

Kalite yönetimi Kurumsal politika __

Müşteri memnuniyetinde artış

Satış sonrası hizmetin optimizasyonu

Küresel pazar varlığının genişlemesi

Rekabet avantajı elde etme

Kurumsal hedefimiz müşteri yararı yaratmaktır. Müşteri, tüm çalışanlarımızca şirketimizin çabalarının odağı olarak kabul edilir ve yaptığımız her şeyin merkezindedir. Müşterilerimize, gereksinimlerine uygun ve sürdürülebilir çözümler sunan ürünler ve ilgili hizmetler sağlarız. Pazarlara yakınlığımızın yanı sıra müşteri memnuniyetini de düzenli olarak analiz ederiz. Ürün ve hizmetlerin müşteri ihtiyaçlarına göre uyarlanması daha yoğun müşteri ilişkileri sağlar ve şirketimizin uzun vadeli varlığını güvence altına alır. Yalnızca en yüksek kalite ve müşteri gereksinimlerinin eksiksiz karşılanması başarımızı garanti eder ve bizi rekabette önde tutar.

Başarı odaklı kaynak planlaması

Ürün ve hizmetlerimizde hataların sürekli en aza indirilmesini hedefleriz. Bu hedeflere ulaşmak için gerekli ve ekonomik olarak makul önlemler alınır.

Ürün kalitesinin optimizasyonu

Üretim süreçlerinin optimizasyonu

Ürün kalitesinin ve tüm süreçlerin sürekli iyileştirilmesi eylemlerimizin temel bir parçasıdır. Süreçlerimizin kalite performansını ve ekonomikliğini uygun anahtar göstergelerle düzenli olarak ölçer, sonuçları değerlendirir ve sapma durumunda başarıyı güvence altına almak için önlemler başlatırız. Yeniliklere ve verimlilik artışlarına odaklanıriz. Aynı gerekliliği tedarikçilerimizden de bekleriz.

Herkes için anlam yaratmak

Çalışanlarımız yüksek kalitenin anahtarıdır. Kalite, çevre koruma, enerji ve iş güvenliği konularında hedefe yönelik seçim, işe alıştırma, eğitim ve bilinçlendirme, çalışanlarımızın gerekli nitelik ve motivasyonunu sağlar. Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği en önemli önceliğimizdir. Bu nedenle süreçlerimizi, insanların sağlık ve güvenliğine odaklanacak ve çevreye zararlı etkileri en aza indirecek şekilde düzenleriz.

Sürdürülebilir başarı

Çevrenin korunmasına ve kaynakların tasarruflu kullanımına özel önem vererek topluma katkımızı memnuniyetle sunarız. Kaynakların sürdürülebilir yönetimine bağlıyız ve gelecek nesillere karşı sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Standartlara, yasal düzenlemelere ve çevre ile enerjiye ilişkin gerekliliklere uygun çalışırız. Yönetim sistemlerimiz DIN EN ISO 9001/14001/50001 gerekliliklerini karşılar.

Politikamızdan doğan ekonomik verimlilik, güvenli iş yerlerinin ve şirketimizin geleceğinin güvencesidir. Kalite politikamız, QM/UMEM yönetim broşürü dağıtılarak her çalışanın erişimine sunulmuştur.

Attendorn, Haziran 2023

M. Rosenberg


Yönetim